

AVISO DE PRIVACIDAD

TALENT TASK FORCE S.A. de C.V., denominado comercialmente y conocido comúnmente por el público en general como “**TALENT TASK FORCE, FIRST METRICS Y/O SWEET WAY**”, (en adelante “**TALENT TASK FORCE**”); quien comprometido con el respeto de su privacidad nos obligamos a proteger y mantener como confidenciales todos aquellos Datos Personales que nos proporcione.

Este Aviso de Privacidad (el "Aviso") se pone a su disposición de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la “Ley”), y en éste se explica el tratamiento que se dará a los datos personales que nos proporcione y que, por cualquier causa, se encuentren en posesión de **TALENT TASK FORCE** (en lo sucesivo “Dato Personal” o “Datos Personales”).

I. Responsable del tratamiento de sus Datos Personales

TALENT TASK FORCE, con domicilio de operaciones ubicado en Concepción Beistegui, número 1702, oficina 12, Colonia Narvarte Oriente, Municipio Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03023, será el responsable de sus datos personales y por consiguiente quien informa sobre el tratamiento que se le dará a los mismos.

Por lo que, en términos que marca la Ley en su Artículo 29 y 30, nuestro responsable del Departamento de Protección de Datos Personales, es Yuri Alan García Arroyo, con quien se podrán comunicar al teléfono 55 4825 9277, en el horario de atención de 09:00 a 14:00 hrs y de 15:00 a 18:00hrs de lunes a viernes o vía correo electrónico a a.garcia@swy.lat.

II. Datos personales que se recaban.

Para el cumplimiento de las finalidades posteriormente descritas en el presenta Aviso de Privacidad, **TALENT TASK FORCE**, podrá recabar los siguientes datos personales:

- a) Datos de identificación: Información que permite diferenciar a una persona de otra, tales como:
Personas físicas y morales: Nombre, puesto, estado civil, firma autógrafa o electrónica, huella dactilar, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), identificación oficial, cedula profesional, títulos académicos, grado de estudios, género, lugar y fecha de nacimiento y nacionalidad, país de residencia y domicilio actual.
- b) Datos de Contacto: Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, como: nombre de contacto, domicilio, país de residencia, correo electrónico, cuenta de redes sociales, fax, teléfono fijo y teléfono celular.
- c) Datos Fiscales o de Facturación: información sobre la situación financiera, información bancaria o datos bancarios, uso de CFDI, domicilio fiscal, correo para envío de facturas, forma de pago, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), constancia de situación fiscal, opinión de cumplimiento.
- d) Geolocalización: ubicación geográfica en tiempo real a través de herramientas de trabajo.
- e) Información específica entregada por el dispositivo desde el que te conectas a nuestro Sitios Web, como, por ejemplo, el tipo de dispositivo, tu actividad en nuestros Sitios Web, las características del dispositivo, tu sistema operativo y navegador web, idioma, el número identificador de tu dispositivo de red o tu dirección IP, entre otras.

Para recabar o recolectar esta información podemos utilizar medios electrónicos, cookies o tecnologías similares (si no estás familiarizado con el concepto cookies, te aconsejamos leer el párrafo que hemos incluido sobre esta materia, más adelante en el numeral XI).

III. Finalidad del tratamiento de los Datos Personales

TALENT TASK FORCE, recopila, utiliza, almacena y transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- a) Conocer el perfil de nuestros clientes.
- b) Cumplimiento de las obligaciones derivadas de la ley.
- c) Mercadotecnia o Publicidad de nuestros servicios.
- d) Trámites de facturación.
- e) Exhibición y difusión de nuestro trabajo en páginas web y redes sociales.
- f) Para proveerle los productos o servicios que solicite a **TALENT TASK FORCE**.

- g) Para comunicarnos y hacer contacto con usted.
- h) Para informarle sobre cambios, condiciones o características en los productos o servicios solicitados, precios, disponibilidad y condiciones de pago de estos.
- i) Envío de información comercial de **TALENT TASK FORCE** o documentos por medios electrónicos, aplicaciones, vía telefónica y mensajería.
- j) Envío de información por medios electrónicos, aplicaciones, vía telefónica y mensajería acerca de los productos y/o servicios que proporcionamos.
- k) Prestar servicios de atención al cliente.
- l) Para la identificación del Titular de los datos.
- m) Elaboración y firma de contratos o convenios, fianzas, garantías derivados de los productos o servicios que solicite a **TALENT TASK FORCE**.
- n) Efectuar o gestionar todas aquellas acciones tendientes y derivadas al desarrollo, cumplimiento y oferta de los productos o servicios que solicite a **TALENT TASK FORCE**.
- o) Comprobar la veracidad de cualquier información que sea proporcionada por usted a **TALENT TASK FORCE**.
- p) Para efectuar transferencias bancarias.
- q) Proteger la seguridad o integridad de nuestros sitios web, negocios o productos y servicios.
- r) Para estudios estadísticos y de análisis relacionados con los productos o servicios que proporcionamos.
- s) Facturación o recibos por los productos o servicios proporcionados.
- t) Creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de productos y/o servicios.

Adicionalmente **TALENT TASK FORCE**, podrá hacer uso de sus datos personales para cualquier otra finalidad, siempre y cuando puedan considerarse análogas a las anteriormente mencionadas.

Todos los datos personales recabados serán tratados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas y de conformidad con lo establecido por las disposiciones legales aplicables.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo a.garcia@swy.lat indicándonos en el cuerpo del correo su nombre completo, su relación con **TALENT TASK FORCE**, que dato desea que sea tratado y para qué finalidad secundaria.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad únicamente recabaremos sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente o por algún medio electrónico.

IV. Transferencia de datos personales.

Como parte del cumplimiento de las operaciones realizadas por **TALENT TASK FORCE**, este podrá compartir con terceros algunos o todos sus datos personales. Únicamente cuando sea necesario para hacer negocios con usted y brindarle los servicios que solicite o si se requiere por razones legales, contables o fiscales, asimismo, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con personas o entidades distintas de **TALENT TASK FORCE**, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, y/o controladas de TALENT TASK FORCE , así como, socios comerciales.	En su caso, como apoyo en la integración, administración, prestación y desarrollo de servicios que sean solicitados a TALENT TASK FORCE .
Despachos, consultorías externas y socios comerciales	En su caso para el mantenimiento y cumplimiento de obligaciones contractuales de TALENT TASK FORCE , con sus clientes.
Proveedores de Servicios de almacenamiento de información.	En su caso, para almacenar y proteger en servidores, información proporcionada a TALENT TASK FORCE .

Asesores legales, contables y fiscales	En su caso, para que coadyuven con TALENT TASK FORCE en el cumplimiento de las obligaciones legales, contables y fiscales que les correspondan conforme a los ordenamientos legales respectivos.
Autoridades competentes	Para cumplimentar requerimientos legales o solicitudes de autoridades; para salvaguardar el interés público o para la procuración o administración de justicia; o bien, para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, así como en casos específicamente permitidos por la Ley.
Prospectos compradores o adquirentes	En caso de fusión o adquisición, para que el prospecto adquirente o comprador analice la situación de TALENT TASK FORCE .
Fusionante / Adquirente	Para que utilice los datos en la misma forma en que TALENT TASK FORCE los utilizaba; es decir, para la relación laboral.

Para garantizar la protección y el uso adecuado de sus datos personales, **TALENT TASK FORCE**, se asegurará, mediante la firma de documentos de carácter vinculatorio con los terceros, que estos mantengan las medidas de seguridad adecuadas para resguardar sus datos, así como que sus datos personales sean utilizados únicamente para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

TALENT TASK FORCE, no cederá, venderá o transferirá sus datos personales a terceros con los que no tenga ningún tipo de relación, sin su consentimiento y salvo las excepciones previstas en la legislación mexicana aplicable, en estos casos el tercero deberá asumir las mismas obligaciones que el responsable que transfirió los Datos Personales.

V. Derechos de los titulares de Datos Personales.

De conformidad con la Ley, el titular de los Datos Personales proporcionados podrá ejercitar ante **TALENT TASK FORCE**, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo derechos ARCO), de sus Datos Personales de igual manera podrá revocar en el momento que desee el consentimiento que hubiera otorgado para el tratamiento de los mismos.

VI. Mecanismos para el ejercicio de los Derechos Arco

En caso de que desee ejercer alguno de sus derechos ARCO deberá presentar la solicitud correspondiente al responsable de los Datos Personales, dicha solicitud podrá ser presentada directamente en las oficinas de **TALENT TASK FORCE** o a través del correo electrónico a.garcia@swy.lat. (Indicando en el asunto "Solicitud de derechos ARCO"), dicha solicitud será en formato libre y deberá contener la siguiente información.

- a) Nombre del titular de los datos personales.
- b) Documentos que acrediten la identidad del titular.
- c) En su caso, nombre del representante legal del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- d) Especificar el medio para recibir notificaciones.
- e) Descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea tener acceso o que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- f) Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular y la causa o motivo con la que sustenta su petición.
- g) El medio de reproducción en que desea le sea entregada la información o datos personales solicitados.
- h) Datos de contacto.

Es importante que tome en cuenta que, si la solicitud no cuenta con la información antes descrita, **TALENT TASK FORCE**, podrá solicitar la información faltante por medio de un REQUERIMIENTO, el cual se deberá emitir en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud, y usted tendrá 10 días hábiles, después de emitirse la notificación de requerimiento, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no procedente su solicitud. Cuando presente su solicitud, el responsable le deberá entregar un ACUSE en el que conste la fecha de

recepción de la misma, en caso de que su solicitud sea enviada vía electrónica será necesario que el responsable envíe un correo electrónico acusando de recibo.

VII. Bis. Plazos y procedimiento para la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO

Una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, **TALENT TASK FORCE**, tendrá un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, para informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado.

En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, **TALENT TASK FORCE** deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior. Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello a la persona que solicitó el ejercicio de sus derechos ARCO.

TALENT TASK FORCE, hace de su conocimiento que el ejercicio de los derechos ARCO será sencillo y gratuito, sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación de documentos o envío de información. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud de acceso en un periodo menor a 12 meses, los costos no serán mayores a tres veces la UMA en la Ciudad de México, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

TALENT TASK FORCE se reserva el derecho de realizar las modificaciones que considere pertinentes al presente Aviso de Privacidad, sobre todo para dar cumplimiento a los cambios en la legislación aplicable, por lo que, **TALENT TASK FORCE** pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad con las modificaciones que se hubieren realizado en un periodo no mayor a 60 días posteriores a la fecha en la que se hubiera realizado la modificación, el cual, podrá visualizarse dentro de las plataformas de **TALENT TASK FORCE** y se considerará que ha aceptado las modificaciones si continúa utilizando los servicios y plataformas de **TALENT TASK FORCE** tras haberse mostrado las modificaciones.

Por lo anterior, cuando existan cambios sustanciales en la misma, te lo notificaremos en la página principal de nuestros Sitios Web. Si no estás de acuerdo con una nueva versión de nuestra Política de Privacidad, te solicitamos por favor que no utilices nuestros Sitios Web.

La página principal de nuestros Sitios Web siempre contendrá el enlace a la versión más actualizada de nuestra Política de Privacidad, la cual se podrá consultar en https://www.swy.lat/_files/ugd/ac11cf_44af40b2e7624d53957e2a9f963a7fff.pdf

IX. Medidas de Seguridad para la protección de Datos Personales.

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán mantenidos en estricta confidencialidad, quedando prohibida su divulgación y limitando su transmisión a terceros conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, para lo cual, **TALENT TASK FORCE**, implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

X. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

TALENT TASK FORCE solo conserva su información durante el tiempo permitido por la Ley. Luego se elimina o se anonimiza para que no lo identifique como individuo. Usted puede solicitarnos que eliminemos su información personal en cualquier momento.

El resguardo de su información personal se hace por el tiempo que se necesite. Esto depende de por qué se recopiló, o si tenemos una base legal continua para hacerlo (por ejemplo, para cumplir un contrato entre nosotros, realizar un servicio que solicitó o para nuestros intereses legítimos). Tenga la seguridad de que, si ya no tenemos una razón o un requisito legal para procesar su información personal, la eliminaremos o almacenaremos de manera que ya no lo identifique.

Si tiene una cuenta con nosotros, conservaremos información personal como su dirección de correo electrónico, nombre y otros detalles para que pueda iniciar sesión y acceder a nuestros servicios mientras tenga una cuenta. Es posible que conservemos otra información de forma indefinida, como la actividad del sitio vinculada a una dirección IP, que utilizamos para ayudarnos a comprender a nuestros usuarios, mejorar nuestros productos y servicios y proteger nuestros intereses comerciales.

XI. USO DE COOKIES, WEB BEACONS

TALENT TASK FORCE puede utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías cuando usas nuestros Sitios Web, a través de las cuales se recaban pequeñas cantidades de información que los servidores de un sitio web almacenan en el navegador del usuario que lo ha visitado. Dicha información nos permite, entre otras cosas, personalizar nuestros Sitios Web, guardar información de contraseña e inicio de sesión, recabar información estadística y mejorar el conocimiento y la comunicación con nuestros usuarios.

Algunas cookies y web beacons expiran cuando cierras tu navegador, mientras que otras permanecen en el dispositivo que has usado para navegar en internet. Puedes eliminar las cookies que hayan quedado almacenadas en tu dispositivo o, según señalamos anteriormente, deshabilitar el uso futuro de cookies siguiendo las instrucciones que correspondan a tu navegador web. Sin embargo, ten presente que deshabilitar el uso de cookies puede empobrecer tu experiencia de navegación, ya que muchos sitios web las requieren para permitirte acceder a ciertas funcionalidades.

Fecha de última actualización: 05/16/2025

CONSENTIMIENTO DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Si usted no se opone de manera expresa al presente aviso y sus actualizaciones; al utilizar y acceder a los servicios proporcionados por **TALENT TASK FORCE**, usted otorga su consentimiento tácito en términos del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para la recopilación, uso y procesamiento de sus datos personales de acuerdo al presente aviso de privacidad. Este consentimiento abarca la recopilación de información a través de nuestro sitio web, aplicaciones móviles y otros canales digitales. Por lo que, la no oposición al presente aviso, significa la aceptación de este Aviso de Privacidad.