

AVISO DE PRIVACIDAD

R CUADRADA, S.C. denominado comercialmente y conocido comúnmente por el público en general como **SWEET WAY y/o FIRST METRICS (en lo sucesivo "R CUADRADA")**, con domicilio de operaciones en **Calle Campos Elíseos 188. Piso 8. Colonia Polanco IV Sección. Miguel Hidalgo. Ciudad de México. CP 11560**, es el responsable del uso y protección de los datos personales que usted nos proporcione, y al respecto le informamos lo siguiente:

I. FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para proporcionar nuestros productos o servicios:

Finalidades principales:

- Para proveer los productos o servicios que solicite a R CUADRADA.
- Para comunicarnos y hacer contacto con usted.
- Para informarle sobre cambios, condiciones o características en los productos o servicios solicitados, precios, disponibilidad y condiciones de pago de estos.
- Envío de información por medios electrónicos, aplicaciones, vía telefónica y mensajería acerca de los productos y/o servicios que proporcionamos.
- Envío de información por medios electrónicos, aplicaciones, vía telefónica y mensajería acerca de los productos y/o servicios de nuestros clientes.
- Proteger la seguridad o integridad de nuestros sitios web, negocios o productos y servicios.
- Prestar servicios de atención al cliente.
- Para la identificación del Titular de los datos.
- Para estudios estadísticos y de análisis relacionados con los productos o servicios que proporcionamos.
- Elaborar y firmar contratos o convenios derivados de los productos o servicios que solicite a R CUADRADA.
- Facturación o recibos por los productos o servicios proporcionados.
- Creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de productos y/o servicios.
- Comprobar la veracidad de cualquier información que sea proporcionada por usted a R CUADRADA.

II. DATOS PERSONALES QUE SERAN OBJETO DE TRATAMIENTO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Datos de identificación: Información que permite diferenciar a una persona de otra, tales como: nombre, estado civil, firma autógrafa o electrónica, huella dactilar, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), lugar y fecha de nacimiento y nacionalidad.
- b) Datos de Contacto: Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, como: domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES

En el caso específico de los Datos Personales Sensibles, R CUADRADA requerirá el consentimiento de manera expresa y por escrito, donde se le autorice para su tratamiento a través de su firma autógrafa, o aceptación electrónica o cualquier otro medio de autenticación. R CUADRADA no recabará datos personales sensibles sin su consentimiento.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con personas o entidades distintas de R CUADRADA, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, y/o controladas de R CUADRADA, así como socios comerciales.	En su caso, como apoyo en la integración, administración, prestación y desarrollo de servicios que sean solicitados a R CUADRADA.
Despachos, consultorías externas y socios comerciales.	En su caso, para el mantenimiento y cumplimiento de obligaciones contractuales de R CUADRADA con sus clientes.
Proveedores de servidores de almacenamiento de información.	En su caso, para almacenar y proteger en servidores, información proporcionada a R CUADRADA.
Asesores contables y fiscales.	En su caso, para que coadyuven con R CUADRADA en el cumplimiento de las obligaciones contables y fiscales que les correspondan conforme a los ordenamientos legales respectivos.

En caso de transferencia, le informamos que R CUADRADA adoptará las medidas necesarias para que las personas que los reciban cumplan con las políticas

de privacidad de R CUADRADA y las finalidades contenidas en este aviso de privacidad.

V. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad únicamente recabaremos sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente o por algún medio electrónico.

VI. USO DE COOKIES, WEB BEACONS

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales se recaba la cantidad y frecuencia de los visitantes al portal y a sus distintas áreas. Este tipo de información ayuda a R CUADRADA a determinar cuántos de sus clientes acceden a un área determinada y qué segmentos del sitio utilizan, con el objeto de poder mejorar sus servicios y asegurarse de que sea lo más atractivo posible. R CUADRADA solo utiliza esta información de manera estadística. Las cookies que R CUADRADA utiliza no recaban información personal como nombre de usuario o correo electrónico.

En virtud de que a través de las cookies y web beacons que utilizamos en nuestra página de internet no se obtienen datos personales, no se prevé un procedimiento para deshabilitarlas.

VII. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS "ARCO"

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, podrá ejercer su derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (ARCO), llamando al número telefónico 55 3397 0475, comunicándose con nuestro Departamento de Datos Personales, el cual está a cargo del Ing. Ricardo Miguel Soriano, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO e identificando que tipo de derechos ARCO pretende ejercer. Asimismo, podrá presentar su solicitud por escrito enviando un correo electrónico a datos@swy.lat

Toda solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar además de la información descrita en los artículos 29 y 31 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la siguiente:

- I. El nombre del titular de los datos personales.

- II. El domicilio o medio que desee para que podamos comunicarle la respuesta a su solicitud, pues de no hacerlo R CUADRADA tendrá por no presentada la solicitud, dejando constancia de ello, de conformidad con el artículo 94 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- III. Los documentos que acrediten la identidad del titular o en el caso de que se solicite por medio de algún representante, los documentos que acrediten también la identidad del representante y la existencia de la representación, de conformidad y con los parámetros establecidos en el artículo 89 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- VI. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- VII. El medio de reproducción en que desea le sea entregada la información o datos personales solicitados.

El titular podrá obtener la información o datos personales que solicite por cualquier medio de reproducción que elija dentro de su solicitud, en el entendido que el titular deberá cubrir los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos, dentro de los 3 días hábiles siguientes a que se le informe el monto de dichos gastos, pudiendo cubrirlos, mediante depósito bancario o transferencia electrónica a la cuenta que se le haga saber por escrito. Dichos gastos no serán mayores a los costos de recuperación del material correspondiente o los costos de envío de los mismos.

El registro de solicitudes; el requerimiento de información adicional; los plazos dentro del procedimiento, la ampliación de dichos plazos y la respuesta por parte de R CUADRADA; así como el acceso a los datos personales en sitio se regirán de conformidad con lo establecido en los artículos 30, 32, 33, 34 y 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 95, 96, 97, 98 y 99 del Reglamento.

VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

R CUADRADA con el fin de evitar el mal uso o divulgación de sus datos personales ha creado un departamento especializado de datos personales, el cual se encuentra encargado de fomentar la protección de datos personales al interior de R CUADRADA; de dar trámite a cualquier solicitud de derechos ARCO, así como para resolver cualquier duda respecto del presente aviso de privacidad.

R CUADRADA preocupado por el buen manejo de sus datos personales ha implementado medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas, para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dentro de las que se encuentran: i) La creación de mecanismos que establecen la gestión, soporte y revisión de la seguridad de la información a nivel organizacional, así como la identificación y clasificación de la información; ii) Nuestro personal recibe formación y capacitación respecto del tema de protección de datos personales; iii) Se han implementado mecanismos que previenen el acceso no autorizado, el daño o interferencia a las instalaciones físicas de R CUADRADA, contando con un sistema de seguridad estándar, lo que contribuye a proteger la remoción fuera de las instalaciones de equipos móviles o portátiles, asimismo los equipos que contienen o almacenan datos personales cuentan con un FW/Proxy (Firewall) a través del proveedor de servicio de telecomunicaciones y reciben un constante mantenimiento con el fin de asegurar la disponibilidad, funcionalidad e integridad del equipo; iv) El acceso a las bases de datos lógicas o a la información en formato lógico es realizado por usuarios identificados y autorizados con claves de acceso previamente establecidas; v) Ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través del Internet, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

IX. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Para que usted pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales será necesario que exprese por escrito de manera indubitable su revocación de consentimiento, dichas solicitudes de revocación de consentimiento deberán enviarse al correo electrónico: datos@swy.

Los requisitos que debe contener el escrito de revocación de consentimiento son los siguientes:

- I. El nombre del titular de los datos personales.
- II. El domicilio u otro medio para poder contactarlo respecto de su solicitud.
- III. Los documentos que acrediten la identidad del titular o en el caso de que se solicite por medio de algún representante, los documentos que acrediten también la identidad del representante y la existencia de la representación, de conformidad y con los parámetros

establecidos en el artículo 89 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende revocar el consentimiento.
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El mecanismo y procedimiento de respuesta a la solicitud de revocación, se regirá de conformidad por lo establecido en el numeral **VI** de este Aviso de Privacidad, relativo a los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO.

X. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES SE COMUNICARÁN LOS CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio de internet y/o vía correo electrónico a las direcciones proporcionadas.

XI. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES DE R CUADRADA, S.C., TAMBIÉN CONOCIDA COMERCIALMENTE COMO SWEET WAY Y/O FIRTS METRICS.

Titular: Ing. Ricardo Miguel Soriano

Correo electrónico: datos@swy.lat

Teléfonos: 55 3397 0475

Horario: 10:00 a las 16:00 horas

Domicilio: Calle Campos Elíseos 188. Piso 8. Colonia Polanco IV Sección. Miguel Hidalgo. Ciudad de México. CP 11560.

Si usted no se opone de manera expresa al presente aviso y sus actualizaciones, se tiene por entendido que ha otorgado su consentimiento tácito en términos del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. La no oposición al presente aviso, significa la aceptación de este Aviso de Privacidad.